

# Een vriend om op te rekenen

Tijdelijke en jaarlijkse reisverzekering

Juli 2016



Global Assistance

Allianz 

How can we help?

# 1 moment van absolute vertrouwen



## Vertrouw op de wereldwijde nummer 1

Om volledig zonder zorgen door het leven te gaan, waar u ook bent, kunt u rekenen op Allianz Global Assistance, de grootste reis- en bijstandsverzekeraar ter wereld. Met meer dan 13.000 medewerkers in de vijf continenten zorgen wij er 24u/24 voor om u het leven zo aangenaam mogelijk te maken.

U moet uw reis annuleren, uw bagage is gestolen, u heeft medische bijstand nodig in het buitenland, uw voertuig start niet meer, ...

“ Wij staan dag en nacht voor u paraat. ”

We zijn er trots op dat elk jaar meer dan 250 miljoen klanten beroep doen op onze diensten, dat is maar liefst 4% van de hele wereldbevolking.

Ontdek in deze brochure zowel onze tijdelijke als onze jaarlijkse formules en hoe wij u van dienst kunnen zijn.



400 000 dienstverleners



250 miljoen klanten wereldwijd



4 000 oproepen per uur

**EEN JAARLIJKE OF EEN TIJDELIJKE FORMULE:**  
Kies het contract dat het best aan uw behoeften beantwoordt.

→ Gaat u verschillende keren per jaar op vakantie?

→ Reist u vaak voor het werk?

→ Of gaat u gewoon graag zonder zorgen door het leven?

→ Kies dan voor één van onze jaarformules.

→ Bent u op zoek naar een volledige bescherming tijdens de hele duur van uw reis?

→ Met een tijdelijke formule bent u uitstekend beschermd. Zelfs voor uw vertrek indien uw contract ook een annuleringsverzekering bevat.

→ Kies de formule die het best bij u past. Neem gerust contact op met onze medewerkers op het telefoonnummer +32 2 290 64 68. Zij helpen u graag verder.

# Tijdelijke formules

**Bescherm tijdens uw vakantie en zelfs voordien.** U gaat niet zo vaak op reis, maar u houdt van het gevoel u nergens zorgen over te hoeven maken. Daarom wilt u ook voor elke verplaatsing optimaal beschermd zijn.

**Met een tijdelijke formule is uw reis volledig verzekerd, op elk gebied.** Resultaat: U vertrekt met een gerust hart op vakantie! Kiest u ook voor een annuleringsverzekering, dan bent u ook vóór uw reis beschermd.

## ✓ Exclusive Selection

De meest volledige verzekering die u voor tijdens en ook na uw reis verzekert, inclusief bagage en voertuig.

## ✓ Flight Selection

Een aangepaste verzekering voor wie alleen een vervoersticket of Fly & Drive koopt. In Europa en wereldwijd.

## ✓ Travel Selection

Personenbijstand, bagageverzekering, compensatereis, enz. Een volledige dekking tijdens de hele duur van uw reis.

## ✓ Ala carte

U kiest zelf. Een extra waarborg, een hogere dekking voor personenbijstand, bagage of voertuig.



### Robert uit Brussel

"Mijn vrouw reisde alleen naar een afgelegen gebied in India. Daar werd ze ziek. Ik belde Allianz Global Assistance en kreeg al enkele minuten later een telefoonje terug om te zeggen dat ze voor een tolk en een verpleegkundige gezorgd hadden. Daardoor kreeg ik echt het gevoel dat ik me niet ongerust hoefde te maken en op Allianz Global Assistance kon vertrouwen. En dat was ook zo: de terugreis van mijn vrouw werd deskundig georganiseerd en overmachtingen en medische zorgen werden geregeld."

### Ann uit Aalst

"Net voor ons vertrek naar Kreta werd mijn man ziek en moest ik de reis annuleren. De dame aan de telefoon was erg vriendelijk en behulpzaam. Het volledige bedrag werd terugbetaald en enkele weken later zijn we dan toch naar Kreta vertrokken. Allernaal dankzij Allianz Global Assistance Wij sluiten dus voortaan altijd een reisverzekering af."

## Exclusive Selection\*

Voor wie het best verzekerd wil zijn.

<b>Annuleringsverzekering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tot € 10.000 / pers.</li> <li>• dekking voorafbestaande ziekte</li> </ul>
<b>Assistance Personen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• onbepaalde medische kosten en reparaatieringskosten</li> <li>• medische nabehandlingskosten in België tot € 6.250</li> <li>• opsporings- en reddingskosten tot € 6.250 / pers.</li> <li>• terugbetaling van de gekoefte sportactiviteiten en het gebruikte sportmateriaal bij reparatie of hospitalisatie</li> <li>• uitgeleide ski-garantis</li> <li>• dekking van gemontoreerde sporten</li> <li>• casuariedekking: verlenging vertiflakskosten tot € 600 / pers.</li> </ul>
<b>Bagageverzekering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tot € 2.000 / pers.</li> <li>• waardevolle voorwerpen zoals GSM, laptop en sportmateriaal inbegrepen</li> <li>• tot € 400 voor de eerst noodzakelijke aankopen bij aantijginge afgifte van uw bagage</li> </ul>
<b>Compensatiereis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tot € 10.000 / pers.</li> </ul>
<b>Home Assistance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bijstand bij zware schade aan uw woning</li> <li>• sloeremaker (kosten tot € 100)</li> </ul>
<b>Assistance Voertuigen** (België en Europa)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pechhulp / sleping / reparatie</li> <li>• vervoerwagen</li> </ul>
<b>Kapitaal Reizongevallen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tot € 12.500 / pers.</li> </ul>

## Flight Selection

Voor wie enkel een transportticket boekt, of een Fly & Drive.

<b>Annuleringsverzekering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Europa + Middellandse Zeegebied: tot € 625 / pers.</li> <li>• Wereldwijd: tot € 1.250 / pers.</li> </ul>								
<b>Assistance Personen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• onbepaalde medische kosten en reparaatieringskosten</li> <li>• medische nabehandlingskosten in België tot € 6.250</li> <li>• opsporings- en reddingskosten tot € 3.750 / pers.</li> </ul>								
<b>Bagageverzekering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tot € 1.250 / pers.</li> <li>• tot € 250 voor de eerst noodzakelijke aankopen</li> </ul>								
<b>Compensatiereis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Europa + Middellandse Zeegebied: tot € 625 / pers.</li> <li>• Wereldwijd: tot € 1.250 / pers.</li> </ul>								
<b>Home Assistance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bijstand bij zware schade aan uw woning</li> <li>• sloeremaker (kosten tot € 100)</li> </ul>								
<b>Kapitaal Reizongevallen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tot € 12.500 / pers.</li> </ul>								
<b>Flight Selection met exclusieve garanties</b>	<table border="1"> <tr> <td>Europa + Middellandse Zeegebied</td> <td>Wereldwijd</td> </tr> <tr> <td>1 tot 8 dagen</td> <td>€ 40</td> </tr> <tr> <td>9 tot 15 dagen</td> <td>€ 30</td> </tr> <tr> <td>Per bijkomende week</td> <td>€ 7,50</td> </tr> </table> <p>Fligten zijn per persoon</p>	Europa + Middellandse Zeegebied	Wereldwijd	1 tot 8 dagen	€ 40	9 tot 15 dagen	€ 30	Per bijkomende week	€ 7,50
Europa + Middellandse Zeegebied	Wereldwijd								
1 tot 8 dagen	€ 40								
9 tot 15 dagen	€ 30								
Per bijkomende week	€ 7,50								
<b>Flight Selection met exclusieve garanties</b>	<table border="1"> <tr> <td>Europa + Middellandse Zeegebied</td> <td>Wereldwijd</td> </tr> <tr> <td>1 tot 8 dagen</td> <td>€ 30</td> </tr> <tr> <td>9 tot 15 dagen</td> <td>€ 45</td> </tr> <tr> <td>Per bijkomende week</td> <td>€ 11,50</td> </tr> </table> <p>Fligten zijn per persoon</p>	Europa + Middellandse Zeegebied	Wereldwijd	1 tot 8 dagen	€ 30	9 tot 15 dagen	€ 45	Per bijkomende week	€ 11,50
Europa + Middellandse Zeegebied	Wereldwijd								
1 tot 8 dagen	€ 30								
9 tot 15 dagen	€ 45								
Per bijkomende week	€ 11,50								

### Extra waarborgen voor de Exclusive Selection en Flight Selection met exclusieve waarborgen:

- Dekking van de voorafbestaande ziektes voor annulering.
- Annulering indien het cultureel of sportief evenement dat het voorwerp van uw verblijf ter plaats uitvalt wordt gesannuleerd.
- Annulering van één reisgezelschap zodra u allen of met Slecht 3 reisgezelschap moet reizen.
- Mogelijkheid tot een persoon naar keuze gelijk te stellen aan een vervangende van de 2de graad
- Dekking van gemontoreerde sporten.
- Opsporings- en reddingskosten tot € 6.250 / pers.
- Reisprijs / bagageverzekering tot € 2.000 / pers.
- Waardevolle voorwerpen zoals GSM, laptop en sportmateriaal zijn ook verzekerd.
- Tot € 400 voor de eerst noodzakelijke aankopen bij aantijginge afgifte van uw bagage.

\* De Exclusive Selection mag niet gebruikt worden voor reizen die enkel de reservatie van een transport of van een Fly & Drive inhouden.

\*\* Het vervoer mag max. 10 jaar oud zijn bij onderschrijving.



## Travel Selection

Voor een uitstekende bescherming tijdens uw reis.

<b>Assistance Personen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• onbepaalde medische kosten en reparaatieringskosten</li> <li>• medische nabehandlingskosten in België tot € 6.250</li> <li>• opsporings- en reddingskosten tot € 3.750 / pers.</li> </ul>								
<b>Bagageverzekering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tot € 1.250 / pers.</li> <li>• tot € 250 voor de eerst noodzakelijke aankopen</li> </ul>								
<b>Compensatiereis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Europa + Middellandse Zeegebied: tot € 1.250 / pers.</li> <li>• Wereldwijd: tot € 1.875 / pers.</li> </ul>								
<b>Home Assistance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bijstand bij zware schade aan uw woning</li> <li>• sloeremaker (kosten tot € 100)</li> </ul>								
<b>Kapitaal Reizongevallen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tot € 12.500 / pers.</li> </ul>								
<b>Travel Selection</b>	<table border="1"> <tr> <td>Europa + Middellandse Zeegebied</td> <td>Wereldwijd</td> </tr> <tr> <td>Premie per dag en per persoon</td> <td>€ 3</td> </tr> <tr> <td>Premie per dag en per gezin</td> <td>€ 8</td> </tr> <tr> <td></td> <td>€ 16</td> </tr> </table>	Europa + Middellandse Zeegebied	Wereldwijd	Premie per dag en per persoon	€ 3	Premie per dag en per gezin	€ 8		€ 16
Europa + Middellandse Zeegebied	Wereldwijd								
Premie per dag en per persoon	€ 3								
Premie per dag en per gezin	€ 8								
	€ 16								

## A la carte

Indien u slechts een bepaalde garantie wenst, of een hogere / extra dekking dan deze voorzien in onze Selection formules.

<b>Annulering + Compensatiereis tot € 10.000 / pers.</b>	5,5% van de totale reisom	
<b>Indien u al een basis annuleringsverzekering heeft</b>	4,4% van de totale reisom	
<b>Bagageverzekering tot € 3.750 / pers.</b>	per dag en per persoon € 0,50	per dag en per gezin € 1,70
<b>Indien u al een basis annuleringsverzekering heeft</b>	per dag en per persoon € 0,30	per dag en per gezin € 0,90
<b>Kapitaal Reizongevallen tot € 75.000 / pers.</b>	per dag en per persoon € 0,30	per dag en per gezin € 0,90
<b>Assistance Personen Europa + Middellandse Zeegebied</b>	per dag en per persoon € 2	per dag en per gezin € 5
<b>Assistance Personen Wereldwijd</b>	per dag en per persoon € 4	per dag en per gezin € 10
<b>Assistance Voertuigen (Europa)**</b>	per dag en per vervoer	€ 2
<b>Enkel in combinatie met Assistance Personen</b>		€ 2

# Jaarformules

## Het hele jaar verzekerd

Korte trips, langere verblijven, in België, Europa en verder weg...  
U gaat graag verschillende keren per jaar op reis.

U reist veel voor het werk, zowel in België als in het buitenland: naar buitenlandse vestigingen van uw bedrijf, om klanten of leveranciers te ontmoeten, ...

En ook wanneer u niet zo vaak reist, maar u zich toch zonder zorgen wilt verplaatsen, bent u graag een heel jaar optimaal beschermd.

**Onze jaarformules** passen het best bij u. Wij verzekeren al uw verplaatsingen en staan u het hele jaar door bij: van bij u thuis tot aan de andere kant van de wereld en zowel voor een weekendje weg als voor een reis van verschillende maanden.

## World Royal Protection

De meest royale reis- en bijstandsverzekering! Met de meest uitgebreide dekkingen en de hoogste schadevergoedingen, uniek op de markt.

## World Gold Protection

Een succesproduct dat door de experts van Decavi al 7 keer bekroond werd met de Award voor Beste Bijstandscontract op de markt. Bevat een annuleringsverzekering, een bagageverzekering en bijstand voor 2 voertuigen.

## World Full Protection

Kwalitatieve bescherming voor u en uw gezin wereldwijd. En dankzij de bijstandsverzekering voor uw voertuig rijdt u gerust over alle Europese wegen.

## Europe Comfort Protection

Blijft u in Europa? Kies dan een basisscherming voor uzelf, uw gezin en uw voertuig.

## Classic Protection

Bent u op zoek naar een zeer volledige reishijstand wereldwijd? Dan is de Classic Protection de ideale formule, voor u en uw gezin.

## Auto Europe Protection

Deze formule garandeert een volledige dekking van uw voertuig in België en heel Europa.

## Auto Europe Protection

Een volledige dekking voor uw voertuig in België en in heel Europa.

### Assistance Voertuigen (Europa)

- veranagwageng: 5 dagen in België en in Europa
- tussenkomst vanaf uw woonplaats
- voertuig max. 10 jaar oud bij onderschrijving

**PREMIË € 100 / voertuig / jaar**  
bijkomend voertuig: € 60 / voertuig / jaar\*

## Europe Comfort Protection

Een basisscherming doorheen heel Europa.

### Assistance Personen (Europa en Middellandse Zeegebied)

- medische kosten in het buitenland tot € 50 000
- onbeperkte reparatiekosten
- opsporings- en reddingskosten tot € 3 750

### Compensatiereis

- tot € 1 250

### Home Assistance

- bijstand bij zware schade aan uw woning
- sloermmaker (kosten tot € 100)

### Assistance Voertuigen (Europa)

- veranagwageng: 5 dagen in België en in Europa
- tussenkomst vanaf 10 km van uw woonplaats
- voertuig max. 10 jaar oud bij onderschrijving

**PREMIË € 155 / gezin / jaar**  
€ 115 / pers. / jaar  
bijkomend voertuig: € 60 / voertuig / jaar\*

## Classic Protection

Assistance Personen voor u en uw gezin wereldwijd.

### Assistance Personen (Wereldwijd)

- medische kosten in het buitenland tot € 250 000
- onbeperkte reparatiekosten
- medische nabehandlingskosten in België tot € 8 250
- opsporings- en reddingskosten tot € 3 750

### Home Assistance

- bijstand bij zware schade aan uw woning
- sloermmaker (kosten tot € 100)

**PREMIË € 130 / gezin / jaar**  
€ 95 / pers. / jaar

## World Full Protection

Een uitstekende bescherming voor uw gezin en voor uw voertuig.

### Assistance Personen (Wereldwijd)

- medische kosten in het buitenland tot € 125 000
- onbeperkte reparatiekosten
- medische nabehandlingskosten in België tot € 6 250
- opsporings- en reddingskosten tot € 3 750

### Compensatiereis

- tot € 1 250

### Home Assistance

- bijstand bij zware schade aan uw woning
- sloermmaker (kosten tot € 100)

### Assistance Voertuigen (Europa)

- veranagwageng: 5 dagen in België en in Europa
- tussenkomst vanaf uw woonplaats
- voertuig max. 10 jaar oud bij onderschrijving

**PREMIË € 190 / gezin / jaar**  
€ 150 / pers. / jaar  
bijkomend voertuig: € 60 / voertuig / jaar\*

\* maximum 2 bijkomende voertuigen / polis

## World Gold Protection

Geniet van de veiligheid van een annuleringsverzekering, bagageverzekering en hoge waarborgen.

De Decavi-Awards bekronen elk jaar de beste verzekeringsproducten. De prijs voor het Beste Bijstandscontract werd al 7 keer uitgereikt aan de World Gold Protection met annulering van Allianz Global Assistance.

Deze jaarformule bevat volgende voordelen:

- **Annuleringsverzekering**
- tot € 2.000 / pers. (max. € 10.000 / dossier)

### Assistance Personen (Wereldwijd)

- onbeperkte medische kosten in het buitenland
- onbeperkte reparatiekosten
- medische nabehandlingskosten in België tot € 6.250
- opsporings- en reddingskosten tot € 6.250
- forfaitaire vergoeding van € 50 / dag vanaf 2e dag hospitalisatie in het buitenland
- terugbetaling van de geboekte sportactiviteiten en het gehuurde sportmateriaal

### Assistance Voertuigen (Europa)

- vervoerwagen: 5 dagen in België en 10 dagen in het buitenland (tot 30 dagen bij diefstal)
- tussenkomst vanaf uw woonplaats
- voertuig zonder leeftijd beperking
- twee voertuigen verzekerd
- voortzetting van de reis in geval van pech, ongeval, diefstal en vandalisme

### Kapitaal Reisingevalen

- tot € 12.500 / pers.

### Bagageverzekering

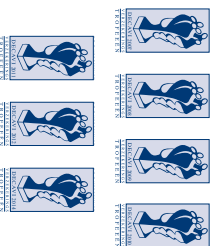
- tot € 2.000 / pers.
- waardevolle voorwerpen (inclusief GSM, laptop en sportmateriaal) tot € 1.000 / pers.

### Compensatiereis

- tot € 2.000 / pers.

### Home Assistance

- bijstand bij zware schade aan uw woning
- slotenmaker (kosten tot € 100)



### PREMIË € 350 / gezin / jaar

€ 285 / pers. / jaar

vanaf het 3e voertuig: € 60 / voertuig / jaar (max. 4 voertuigen per contract)  
vanaf de 4e maand openvarend in buitenland: € 40 / maand / contract

## World Royal Protection

Kies voor de meest royale reis- en bijstandsverzekering

Kiest u alleen maar voor het allerbeste en wilt u er zeker van zijn dat u en uw gezin op de meest complete bescherming kunnen rekenen? De World Royal Protection bevat nog ruimere dekkingen en hogere schadevergoedingen dan zijn voorloper, de World Gold Protection.

Deze nieuwe, uitzonderlijke formule bevat volgende extra's bovenop de voordelen van de World Gold Protection:

- **Annuleringsverzekering**
- annuleringswaarde tot € 5.000 / pers, zelfs bij voorafbestaande ziektes (max. € 20.000 / dossier)
- annuleringswaarde all risks voor om het even welke bewijsbare redten

### Assistance Personen (wereldwijd)

- onbeperkte medische kosten in het buitenland, ook bij risicosporten
- medische nabehandlingskosten in België tot € 6.250
- opsporings- en reddingskosten tot € 15.000

### Assistance Voertuigen (Europa)

- full credit bijstand en vervoerwagen cat. D
- vervoerwagen: 10 dagen in België en in het buitenland en 30 dagen bij diefstal
- voertuigbijstand ook voor tweede wagen, motorfiets of motorhome
- bike assistance

### Kapitaal Reisingevalen

- tot € 12.500 / pers.

### Bagageverzekering

- vergoeding terugkrijgen bagage bij laatijdige aflevering van de bagage
- tot € 2.500 / pers.
- waardevolle voorwerpen tot € 1.250 / pers.

### Compensatiereis

- tot € 5.000 / pers.

### Home Assistance

- bijstand bij zware schade aan uw woning
- slotenmaker (kosten tot € 100)

### Nog uitgebreidere dekkingen

- catastrofedekking (ook bij natuurrampen) en dekking bij terrorisme
- vergoeding voor ticket cancellation, bijvoorbeeld voor een concert of sportwedstrijd

### PREMIË € 499 / gezin / jaar

€ 399 / pers. / jaar

vanaf het 3e voertuig: € 70 / voertuig / jaar (max. 5 voertuigen per contract)  
vanaf de 4e maand openvarend in buitenland: € 40 / maand / contract

# Overzicht waarborgen

## Assistance Personen

- uw medische kosten in het buitenland worden terugbetaald
- wij organiseren en vergoeden alle kosten voor uw reparatie bij ziekte, ongeval of overlijden
- indien u door ziekte, ongeval of overlijden uw verblijf dient te verlengen of verbeteren, betalen wij uw extra hotelkosten en regelen wij uw terugkeer
- wij vergoeden uw medische nabehandlingskosten in België tot € 6.250 na een ongeval in het buitenland (behalve bij de Europe Comfort Protection)
- familie bijstand in geval van hospitalisatie van een minderjarige of een alleenreizende
- wij regelen en vergoeden uw gevraagde terugkeer omwille van dringende redenen: hospitalisatie of overlijden van een naaste, zware schade aan uw woning...
- opsporings- en reddingskosten, ook buiten de skipistes
- verzending van geneesmiddelen, prothesen, brilglazen, contactlenzen, vervoer van bagage
- vervoer van verloren identiteitsdocumenten
- voorschot tot € 2.500 bij onvoorziene uitgaven
- terugbetaling skipas tot € 125 in geval van reparatie, hospitalisatie of een breuk
- terugbetaling telefoonkosten tot € 125 naar Allianz Global Assistance en naar uw verzekeringssuspensiepersoon
- forfaitaire vergoeding in geval van vertragen van de lijnvlucht naar uw bestemming (enkel bij de tijdelijke formules)
- psychologische bijstand in geval van overlijden in het buitenland (enkel bij de tijdelijke formules, de World Cold Protection en bij de World Royal Protection)
- Vergoeding van uw verleningskosten ter plaatse ingeval van natuurrampen, staking en terrorisme. Maximaal € 120 per dag per persoon gedurende maximaal 5 dagen. (enkel bij de Exklusive, Flight Selection met exclusieve garanties en WRPA.)

## Assistance Voertuigen

- pechhulp en sleepdienst
- voertuigen max. 10 jaar oud (behalve bij de World Cold Protection en de World Royal Protection)
- caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd
- reparatie van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren
- extra hotelnachten bij diefstal of herstelling ter plaatse (behalve bij de Auto Europe Protection)
- verzending van wisselstukken
- voortzetting van de reis naar de bestemming
- terughalen van het achtergelaten voertuig
- stallingskosten tot € 65
- juridische bijstand bij verkeersongeval: de erelonen van advocaten tot € 1.250 en een voorschot voor de strafrechtelijke borgsom tot € 12.500
- vervoer van de bagage inbegrepen

## Bagageverzekering

- Vergoeding bij:
  - diefstal, beschadiging
  - kosten voor de strikt noodzakelijke aankopen bij haastige aflevering van de bagage door het openbaar vervoer

## Compensatiereis

Wie om dringende redenen zijn reis vroegtijdig moet onderbreken en wordt gerepareerd, ontvangt een vergoeding

## Kapitaal Reisongevallen

- Vergoeding na ongeval in het buitenland bij:
  - overlijden
  - blijvende invaliditeit

## Annuleringsverzekering

- terugbetaling van de annulerings- of wijzigingskosten in geval van:
  - ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde, een familielid tot de 2de graad of een professionele verzanger
  - zwangerschap indien uw reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het contract voor het begin van de zwangerschap werd ondertekend
  - complicatie tijdens de zwangerschap
  - echtscheiding of feitelijk scheiding
  - zware schade aan uw woning
  - ontslag
  - herexamen
- immobilisatie van een privé voertuig ten gevolge van een pech die zich in de 5 dagen voor het vertrek naar de reisbestemming met de auto voordoet.
- onmogelijkheid om de vereiste vaccins te ontvangen
- diefstal van identiteitsdocumenten of visum, weigering van visum, toegangswegering tot het land
- oproeping voor een militaire of humanitaire missie
- verdwijning of kidnapping
- overlijden van uw kat, hond of paard
- onverwachte uitzetting uit uw huurwoning

## Home Assistance

- bijstand bij zware schade aan uw woning
- slotenmaker (kosten tot € 100)
- inlichtingendienst
- kinderopas

Dit document is een samenvatting zonder enige contractuele waarde. Voor meer informatie, raadpleeg onze algemene voorwaarden op [www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be)



# Voor alle duidelijkheid

Waar zijn deze verzekeringen van toepassing?

## Assistance Personen

- Afhankelijk van het contract is de territorialiteit Europa en het Middellandse Zeegebied of wereldwijd.
- Europa en het Middellandse Zeegebied: het Europese continent (behalve het G.O.S. en Albanë) het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland), Ierland, de Middellandse Zee-eilanden (de Balearen, Corsica, Sardinië, Sicilië, Malta, Kreta, Cyprus...), de Canarische Eilanden, Madeira, Tunesië, Marokko, Aziatisch Turkije, Egypte en Lapland.
  - Wereldwijd: alle landen van de hele wereld.

## Assistance Voertuigen

- De territorialiteit voor Assistance Voertuigen is Europa.
- Europa: het Europese continent (behalve het G.O.S. en Albanë), het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland), Ierland en de Middellandse Zee-eilanden (de Balearen, Corsica, Sardinië, Sicilië, Malta, Kreta, Cyprus...).

## Notie "Gezin"

- Onze familiale premies zijn van toepassing op:
- de leden van één gezin die samen onder hetzelfde dak wonen, enkel bij de tijdelijke formules; de meer eizende minderjarige kinderen die geen deel uitmaken van het verzekerde gezin (max. 2);
  - niet inwonende kinderen of stiefkinderen die nog ten laste zijn;
  - de meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin, die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen.

## Premies

- Minimumpremie: € 25 / polis;
- Onze premies gelden voor verblijven in het buitenland van maximum 3 maanden (gelieve ons te contacteren voor elke afwijking).

## Onderschrijving

- Wanneer onderschrijven? De contracten die een annuleringsverzekering bevatten moeten worden onderschreven bij de reservatie van de reis.
- Wie mag onderschrijven?

Tijdelijke- en jaarformules:

Elke persoon gedomicilieerd in België of in het CH Luxemburg.

## Bijkomend voertuig

Maximum 3 voertuigen kunnen bijkomend verzekerd worden bovenop het aantal voorzien in het jaarcontract.

## Onze waarden

### Responsible



Open, transparant en eerlijk.  
Allianz Global Assistance draagt ethiek hoog in het vaandel. Wij staan u in alle omstandigheden bij, vooral wanneer u ons het meest nodig heeft. Wij werken proactief, op een integere en professionele manier.

### Connected



Allianz Global Assistance verenigt de kennis, competenties en ervaring van al haar medewerkers. Zo kunnen we u steeds de meest kwalitatieve producten en diensten aanbieden.

### Excellent



Wij geven altijd het beste van onszelf. We zijn ambitieus in onze projecten, maar stellen ons beschikbaar op. Zo werken we steeds verder aan vernieuwende oplossingen die aan al uw noden voldoen.

### Caring



Wij zijn trots op ons werk. We staan steeds klaar voor onze klanten en voor elkaar. Want u kunnen helpen, daar doen we het voor.





Allianz Global Assistance  
raadt u aan om een erkende  
tussenpersoon te raadplegen.

Allianz Global Assistance  
Zwaluwenstraat 2  
1000 Brussel, België  
Tel: +32 2 290 64 68

[www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be)  
AWP P&C S.A. Belgian Branch,  
toegelaten onder het codenummer 2769